

Załącznik do zarządzenia  
nr S.021/6.../2025  
Dyrektora Muzeum Warmii i  
Mazur  
w Olsztynie  
z dnia 28.02..... 2025r.

## REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM WARMII I MAZUR W OLSZTYNIE

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin zwiedzania Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie określa zasady zwiedzania, przebywania i poruszania się w obiektach Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie (zwanego dalej Muzeum), zlokalizowanych w:
  - 1) Olsztynie, ul. Zamkowa 2 (Zamek Kapituły Warmińskiej w Olsztynie – siedziba Muzeum), Targ Rybny 1 (Muzeum „Dom Gazety Olsztyńskiej”), ul. Metalowa 8 (Muzeum Przyrody),
  - 2) Lidzbarku Warmińskim, pl. Zamkowy 1 (Zamek Biskupi w Lidzbarku Warmińskim),
  - 3) Szczytnie, ul. Sienkiewicza 1 (Muzeum Mazurskie),
  - 4) Morągu, ul. Dąbrowskiego 54 (Muzeum Prus Górnych),
  - 5) Mrągowie, ul. Ratuszowa 5 (Muzeum w Mrągowie).
2. Przebywający na terenie Muzeum zobowiązani są do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz zasad niniejszego regulaminu.
3. Godziny otwarcia ekspozycji stałych, wystaw czasowych oraz dzień nieodpłatnego wstępu na wystawy stałe do Muzeum regulują zarządzenia Dyrektora Muzeum Warmii i Mazur Olsztynie. Muzeum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin otwarcia Muzeum dla zwiedzających.
4. Szczegółowe informacje dotyczące:
  - zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych oraz wystaw czasowych,
  - oferty przewodnickiej i edukacyjnej,
  - cen biletów,są zamieszczone w kasach biletowych oraz na stronie internetowej [www.muzeum.olsztyn.pl](http://www.muzeum.olsztyn.pl).
5. Wstęp ulgowy lub bezpłatny przysługuje osobom wymienionym w zarządzeniu Dyrektora Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie, po okazaniu dokumentu potwierdzającego uprawnienia.
6. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest posiadanie ważnego biletu wstępu/paragonu fiskalnego/faktury.
7. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na bilety w innej cenie.

8. Faktury wystawiane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasie biletowej.
9. Z powodu prac remontowo-budowlanych, przerw konserwatorskich, wynajmu sal, itp. część ekspozycji lub cała ekspozycja może być wyłączona ze zwiedzania. Odpowiednia informacja zamieszczona będzie w tym przypadku w kasie biletowej i na stronie [www.muzeum.olsztyn.pl](http://www.muzeum.olsztyn.pl).

## II. Zasady zwiedzania

1. Przebywający na terenie Muzeum zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do informacji porządkowych oraz poleceń pracowników Muzeum.
2. Liczba osób jednocześnie przebywających na terenie Muzeum jest ograniczona względami bezpieczeństwa.
3. Wejście ostatnich zwiedzających możliwe jest na pół godziny przed zamknięciem Muzeum.
4. Muzeum można zwiedzać indywidualnie i w grupach.
5. Maksymalna liczba zwiedzających w grupie to 30 osób. Grupy zorganizowane liczące więcej niż 30 osób będą dzielone na mniejsze grupy.
6. Grupy szkolne mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką nauczyciela/ opiekuna.
7. Grupy zorganizowane mogą zwiedzać ekspozycje stałe i wystawy czasowe z przewodnikiem muzealnym lub zewnętrznym posiadającym certyfikat uprawniający do oprowadzania w Muzeum.
8. Orowadzanie grup zorganizowanych przez przewodnika muzealnego możliwe jest jedynie po uprzedniej rezerwacji: telefonicznej lub drogą mailową.
9. Grupy oprowadzane przez przewodnika muzealnego oraz grupy uczestniczące w warsztatach muzealnych mają pierwszeństwo przed grupami oprowadzanymi przez przewodników zewnętrznych.
10. Przewodnik zewnętrzny jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które są przez niego oprowadzane.
11. Za osoby niepełnoletnie przebywające na terenie Muzeum odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
12. Bagaże oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szatni.
13. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.
14. Zwiedzanie Muzeum odbywa się wyłącznie według wyznaczonego przez Muzeum kierunku..
15. W Muzeum obowiązuje zakaz:
  - wprowadzania lub wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika - po uprzednim zgłoszeniu pracownikowi Muzeum),

- wnoszenia plecaków, worków, toreb, walizek, rowerów, hulajnóg, deskorolek, parasolek, kijków trekkingowych oraz przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa i zdrowia zwiedzających lub bezpieczeństwa zbiorów,
  - dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz,
  - fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie dla celów niekomercyjnych,
  - fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa,
  - palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania otwartego ognia,
  - wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
  - przebywania osób pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - wnoszenia broni, przedmiotów i materiałów niebezpiecznych.
- 16.** Podczas zwiedzania należy zachować ciszę oraz przestrzegać ogólnych standardów zachowania w miejscach publicznych.
- 17.** Pracownik ochrony Muzeum ma prawo do interwencji, odmowy wstępu oraz wyproszenia z Muzeum osób nieprzestrzegających niniejszego regulaminu, będących pod wpływem środków odurzających, zakłócających porządek i zwiedzanie innym gościom, naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz zachowujących się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu osób, obiektu czy zbiorów.
- 18.** W celu realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie, ul. Zamkowa 2, 10-074 Olsztyn, jako Administrator danych osobowych udostępnił klauzulę informacyjną kierowaną do zwiedzających na stronie internetowej [www.muzeum.olsztyn.pl](http://www.muzeum.olsztyn.pl) oraz w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Muzeum.
- 19.** Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przesyłać mailowo: [sekretariat@muzeum.olsztyn.pl](mailto:sekretariat@muzeum.olsztyn.pl).