

## **REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM WARMII I MAZUR W OLSZTYNIE**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin zwiedzania Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie określa zasady zwiedzania, przebywania i poruszania się w obiektach Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie (zwanego dalej Muzeum), zlokalizowanych w:
  - 1) Olsztynie, ul. Zamkowa 2 (Zamek w Olsztynie – siedziba Muzeum), pl. Targ Rybny 1 (Dom „Gazety Olsztyńskiej”), ul. Metalowa 8 (Muzeum Przyrody),
  - 2) Lidzbarku Warmińskim, pl. Zamkowy 1 (Zamek w Lidzbarku Warmińskim/ Muzeum Warmińskie),
  - 3) Szczytnie, ul. Sienkiewicza 1 (Muzeum Mazurskie),
  - 4) Moragu, ul. Dąbrowskiego 54 (Pałac Dohnów/Muzeum im. J. G. Herdera),
  - 5) Mragowie, ul. Ratuszowa 5 (Muzeum w Mragowie).
2. Przebywający na terenie Muzeum zobowiązani są do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących oraz zasad niniejszego regulaminu.
3. Godziny otwarcia ekspozycji stałych, wystaw czasowych oraz dzień nieodpłatnego wstępu na wystawy stałe do Muzeum regulują zarządzenia Dyrektora Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie. Muzeum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin otwarcia Muzeum dla zwiedzających.
4. Szczegółowe informacje dotyczące:
  - zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych oraz wystaw czasowych,
  - oferty przewodnickiej i edukacyjnej,
  - cen biletów,są zamieszczone w kasie biletowej oraz na stronie internetowej [www.muzeum.olsztyn.pl](http://www.muzeum.olsztyn.pl).
5. Wstęp ulgowy lub bezpłatny przysługuje osobom wymienionym w zarządzeniu Dyrektora Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie, po okazaniu dokumentu potwierdzającego uprawnienia.
6. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest posiadanie ważnego biletu wstępu/ paragonu fiskalnego/faktury.

7. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na bilety w innej cenie.
8. Faktury wystawiane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w kasie biletowej.
9. Z powodu prac remontowo-budowlanych, przerw konserwatorskich, wynajmu sal, itp. część ekspozycji lub cała ekspozycja może być wyłączona ze zwiedzania. Odpowiednia informacja zamieszczona będzie w tym przypadku w kasie biletowej i na stronie [www.muzeum.olsztyn.pl](http://www.muzeum.olsztyn.pl).

## **II. Zasady zwiedzania**

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń personelu Muzeum.
2. Liczba osób jednocześnie przebywających na terenie Muzeum jest ograniczona względami bezpieczeństwa.
3. Wejście ostatnich zwiedzających możliwe jest na pół godziny przed zamknięciem Muzeum.
4. Muzeum można zwiedzać indywidualnie i w grupach.
5. Maksymalna liczba zwiedzających w grupie to 30 osób. Grupy zorganizowane liczące więcej niż 30 osób będą dzielone na mniejsze grupy.
6. Grupy szkolne mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką nauczyciela/opiekuna.
7. Grupy zorganizowane mogą zwiedzać ekspozycje stałe i wystawy czasowe z przewodnikiem muzealnym lub zewnętrznym posiadającym certyfikat uprawniający do oprowadzania w Muzeum.
8. Oprowadzanie grup zorganizowanych przez przewodnika muzealnego możliwe jest jedynie po uprzedniej rezerwacji: telefonicznej lub drogą mailową.
9. Grupy oprowadzane przez przewodnika muzealnego oraz grupy uczestniczące w warsztatach muzealnych mają pierwszeństwo przed grupami oprowadzanymi przez przewodników zewnętrznych.
10. Przewodnik zewnętrzny jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które są przez niego oprowadzane.
11. Za osoby niepełnoletnie przebywające na terenie Muzeum odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
12. Okrycia wierzchnie oraz bagaż, a szczególnie torby i pakunki należy pozostawiać w szatni.



- 13.** Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.
- 14.** Zwiedzanie Muzeum odbywa się w ruchu jednokierunkowym.
- 15.** W Muzeum obowiązuje zakaz:
- wprowadzania lub wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika – po zgłoszeniu),
  - dotykania eksponatów, elementów ekspozycji i wystroju (wnętrz, wystaw),
  - samowolnego otwierania zamkniętych drzwi, krat, okien itp.,
  - fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lampy błyskowej, dodatkowego oświetlenia oraz statywów. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać pracy Muzeum, przeszkadzać w ruchu i zwiedzaniu innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie dla celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do Muzeum,
  - fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa na salach ekspozycyjnych,
  - palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania otwartego ognia,
  - wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
  - zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
  - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów.
- 16.** Osoby nieprzestrzegające zasad zwiedzania, będące pod wpływem środków odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu obiektu, zbiorów czy osób, zakłócające porządek i zwiedzanie innym gościom, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o natychmiastowe opuszczenie Muzeum.
- 17.** Uprasza się o wyłączenie telefonów komórkowych w czasie zwiedzania.
- 18.** Uprasza się o zachowanie ciszy na terenie Muzeum.
- 19.** W celu realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie, ul. Zamkowa 2, 10-074 Olsztyn, jako Administrator danych osobowych udostępnił klauzulę informacyjną

kierowaną do zwiedzających na stronie internetowej [www.muzeum.olsztyn.pl](http://www.muzeum.olsztyn.pl) oraz w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Muzeum.

**20.** Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przesyłać mailowo: [sekretariat@muzeum.olsztyn.pl](mailto:sekretariat@muzeum.olsztyn.pl).

DYREKTOR  
Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie

*Piotr Żuchowski*