

**REGULAMIN ZWIEDZANIA
MUZEUM WARMIŃSKIEGO/ZAMKU W LIDZBARKU WARMIŃSKIM
ODZIAŁU MUZEUM WARMII I MAZUR W OLSZTYNIE
NA CZAS EPIDEMII COVID-19**

I. Postanowienia ogólne

- 1.** Zwiedzanie ekspozycji Zamku w Lidzbarku Warmińskim odbywa się w ustalonych przez Dyrektora Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie dniach i godzinach, które dostosowane zostały do możliwości techniczno-organizacyjnych Muzeum.
- 2.** Szczegółowe informacje dotyczące:
 - zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych oraz wystaw czasowych,
 - oferty przewodnickiej,
 - cen biletów,są zamieszczone w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum Warmińskiego.
- 3.** Muzeum, biorąc pod uwagę zmieniającą się sytuację epidemiczną, zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin otwarcia Muzeum Warmińskiego dla zwiedzających.
- 4.** Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu/paragonu fiskalnego/faktury.
- 5.** Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed zakupem.
- 6.** Przebywanie na dziedzińcu Zamku możliwe jest wyłącznie z biletem wstępu.
- 7.** Wejście na teren Muzeum wiąże się z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.

II. Zasady zwiedzania

- 1.** Zwiedzający na terenie Muzeum zobowiązani są do zasłaniania масечką ochronną ust i nosa. Obowiązek nie dotyczy:
 - dzieci do lat 4,
 - osób, które na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego z obowiązku zakrywania ust i nosa są zwolnione.
- 2.** Przed zakupem biletu wstępu personel Muzeum będzie prowadził pomiar temperatury. Osoby z temperaturą powyżej 38°C nie zostaną wpuszczone na teren Muzeum.

- 3.** W pomieszczeniu kasy i sklepiku poza obsługą mogą przebywać maksymalnie 3 osoby zachowując bezpieczną odległość 2 metrów od siebie. Preferowana jest płatność kartą płatniczą.
- 4.** Przy wejściu do Kasy Biletowej i sklepiku muzealnego oraz wieży zamkowej dostępne będą pojemniki ze środkiem do dezynfekcji rąk.
- 5.** Liczba osób przebywających w poszczególnych strefach zwiedzania oraz ruch na schodach regulowane są przez pracowników obsługi Muzeum. Łącznie na całym trakcie turystycznym lidzbarskiego zamku może przebywać jednocześnie maksymalnie 80 osób, na wieży 5 osób.
- 6.** Osoby zwiedzające powinny zachować pomiędzy sobą bezpieczną odległość minimum 2 metrów.
- 7.** Dopuszcza się zwiedzanie grupowe wyłącznie przy zachowaniu obowiązującego w Muzeum reżimu sanitarnego oraz wewnętrznych procedur dotyczących limitu zwiedzających.
- 8.** Decyzję o maksymalnej liczbie uczestników zwiedzania grupowego podejmuje Kierownik Muzeum Warmińskiego w Lidzbarku Warmińskim.
- 9.** Postanowienia pkt 7 w zakresie zwiedzających nie dotyczą:
 - Rodziców z dziećmi wymagających opieki (do 13 roku życia),
 - Osób wspólnie mieszkających bądź gospodarujących,
 - Osób niepełnosprawnych nie mogących samodzielnie się poruszać.
- 10.** Dzieci do lat 7 mogą zwiedzać Muzeum wyłącznie pod opieką dorosłych.
- 11.** Duże plecaki, torby, walizki, parasole oraz odzież wierzchnią należy pozostawić w kasie-sklepiku muzealnym.
- 12.** Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w kasie sklepiku muzealnego, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.
- 13.** Zwiedzanie Muzeum odbywa się w ruchu jednokierunkowym.
- 14.** Ostatnie wejście na ekspozycje odbywa się na pół godziny przed ich zamknięciem.
- 15.** Zwiedzający są zobowiązani do stosowania uwag i poleceń personelu Muzeum oraz przestrzegania zasad BHP i przepisów przeciwpożarowych.
- 16.** W Muzeum obowiązuje zakaz:
 - wprowadzania lub wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika – po zgłoszeniu),
 - dotykania eksponatów, elementów ekspozycji i wystroju (wnętrz, wystaw),
 - samowolnego otwierania zamkniętych drzwi, krat, okien itp.,
 - fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lampy błyskowej, dodatkowego oświetlenia oraz statywów. Fotografowanie i filmowanie nie może

- zakłócać pracy Muzeum, przeszkadzać w ruchu i zwiedzaniu innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie dla celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do muzeum,
- fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa na salach ekspozycyjnych,
 - palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania otwartego ognia,
 - wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
 - zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów.
- 17.** Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
- 18.** Osoby nieprzestrzegające zasad zwiedzania, będące pod wpływem środków odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu obiektu, zbiorów czy osób, zakłócające porządek i zwiedzanie innym gościom, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o natychmiastowe opuszczenie Muzeum.
- 19.** Uprasza się o wyłączenie telefonów komórkowych w czasie zwiedzania.
- 20.** Uprasza się o zachowanie ciszy na terenie Muzeum.
- 21.** W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego Dyrektor Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie może zarządzić zamknięcie dla zwiedzających Zamku w Lidzbarku Warmińskim.
- 22.** Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przysyłać mailowo: lidzbark@muzeum.olsztyn.pl

III Ochrona danych osobowych

- 1.** Administratorem danych osobowych jest: Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie z siedzibą przy ulicy Zamkowej 2, 10-074 Olsztyn, NIP 739-020-01-75, REGON: 510989163, tel. (89) 527-95-96, email: sekretariat@muzeum.olsztyn.pl.
- 2.** Funkcję inspektora ochrony danych pełni Tomasz Trzciałkowski, tel. 511793443, email: kontakt@idpo.pl.
- 3.** Celem przetwarzania jest zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie.
- 4.** Podstawą przetwarzania jest:
 - a)** art. 6 ust. 1 lit. d) RODO – w przypadku danych niewypełniających definicji szczególnej kategorii danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO -

przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;

- b)** art. 9 ust. 2 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
 - c)** art. 9 ust. 2 lit. i) RODO – przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi;
 - d)** art. 207 § 2 Kodeksu pracy – zobowiązujący pracodawcę do ochrony zdrowia i życia pracowników przez zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy przy odpowiednim wykorzystaniu osiągnięć nauki i techniki.
- 5.** Dane osobowe mogą zostać udostępniane uprawnionym organom w przypadku stwierdzenia symptomów choroby COVID-19 u pracownika, lub innej osoby przebywającej na terenie Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom mającym potencjalny kontakt z zakażonym wirusem SARS-CoV-2.
 - 6.** Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące administratorowi danych usługi prawne, audytowe oraz doradcze.
 - 7.** Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.
 - 8.** Dane osobowe będą przetwarzane przez okres zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii.
 - 9.** W wyniku przetwarzania danych nie będą podejmowane decyzje, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
 - 10.** Podanie danych osobowych wynika z przepisów prawa, odmowa podania danych uniemożliwi wstęp na teren Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie.
 - 11.** Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
 - 12.** Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DYREKTOR
Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie

Piotr Żuchowski