REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM WARMII I MAZUR W OLSZTYNIE NA CZAS EPIDEMII COVID-19

ZAMEK OLSZTYŃSKI

I. Postanowienia ogólne

1. Zwiedzanie ekspozycji Zamku Olsztyńskiego odbywa się w ustalonych przez Dyrektora Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie dniach i godzinach, które dostosowane zostały do możliwości techniczno-organizacyjnych Muzeum.
2. Szczegółowe informacje dotyczące:
   - zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych oraz wystaw czasowych,
   - oferty przewodnickiej,
   - cen biletów,

   są zamieszczone w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie.
3. Muzeum, biorąc pod uwagę zmieniającą się sytuację epidemiczną, zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian dni i godzin otwarcia Muzeum dla zwiedzających.
4. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu /paragonu fiskalnego/faktury.
5. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed zakupem.
6. Przebywanie na dziedzińcu Zamku możliwe jest wyłącznie z biletem wstępu.
7. Wejście na teren Muzeum wiąże się z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.

II. Zasady zwiedzania

1. Zwiedzający na terenie Muzeum zobowiązani są do zasłaniania maseczką ochronną ust i nosa. Obowiązek nie dotyczy:
   - dzieci do lat 4,
   - osób, które na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego z obowiązku zakrywania ust i nosa są zwolnione.
2. Przed zakupem biletu wstępu personel Muzeum będzie prowadził pomiar temperatury. Osoby z temperaturą powyżej 38°C nie zostaną wpuszczone na teren Muzeum.

3. W pomieszczeniu kasy poza obsługą mogą przebywać maksymalnie 2 osoby zachowując bezpieczną odległość 2 metrów od siebie. Preferowana jest płatność kartą płatniczą.
4. Przy wejściu do kasy, holu Muzeum oraz wieży Zamku Olsztyńskiego dostępne będą pojemniki ze środkiem do dezynfekcji rąk.
5. Liczba osób przebywających w poszczególnych strefach zwiedzania oraz ruch na klatkach schodowych regulowane są przez pracowników obsługi Muzeum. Łącznie na wszystkich salach ekspozycyjnych w Zamku Olsztyńskim może przebywać jednocześnie maksymalnie 50 osób natomiast na wieży 5 osób. W holu Muzeum poza obsługą mogą jednorazowo przebywać 3 osoby.
6. Osoby zwiedzające powinny zachować pomiędzy sobą bezpieczną odległość minimum 2 metrów.
7. Dopuszcza się zwiedzanie grupowe wyłącznie przy zachowaniu obowiązującego w Muzeum reżimu sanitarnego oraz wewnętrznych procedur dotyczących limitu zwiedzających.
8. Decyzję o maksymalnej liczbie uczestników zwiedzania grupowego podejmuje Kierownik Działu Obsługi Zwiedzających i Organizacji Imprez, a w przypadku zwiedzania grupowego z przewodnikiem, jak również zwiedzania grupowego w ramach zajęć edukacyjnych - Kierownik Działu Edukacji, Promocji i Wydawnictw.
9. Postanowienia pkt 7 dotyczące limitu zwiedzających nie dotyczą:
   - Rodziców z dziećmi wymagających opieki (do 13 roku życia),
   - Osób wspólnie mieszkających bądź gospodarujących,
   - Osób niepełnosprawnych nie mogących samodzielnie się poruszać.
10. Dzieci do lat 7 mogą zwiedzać Muzeum wyłącznie pod opieką dorosłych.
11. Duże plecaki, torby, walizki, parasole oraz odzież wierzchnią należy pozostawić w szatni samoobsługowej, z której korzystanie jest bezpłatne.
12. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.
13. Zwiedzanie Muzeum odbywa się w ruchu jednokierunkowym.
14. Ostatnie wejście na ekspozycje odbywa się na pół godziny przed ich zamknięciem.
15. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania uwag i poleceń personelu Muzeum oraz przestrzegania zasad BHP i przepisów przeciwpożarowych.
16. W Muzeum obowiązuje zakaz:
   - wprowadzania lub wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika – po zgłoszeniu),

- dotykania eksponatów, elementów ekspozycji i wystroju (wnętrz, wystaw) oraz korzystania z muzealnych multimediów,
- samowolnego otwierania zamkniętych drzwi, krat, okien itp.,
- fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lampy błyskowej, dodatkowego oświetlenia oraz statywów. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać pracy Muzeum, przeszkadzać w ruchu i zwiedzaniu innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie dla celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do muzeum,
- fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa na salach ekspozycyjnych,
- palenia tytoniu, e-papierosów oraz używania otwartego ognia,
- wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów,
- zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów.

17. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

18. Osoby nieprzestrzegające zasad zwiedzania, będące pod wpływem środków odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu obiektu, zbiorów czy osób, zakłócające porządek i zwiedzanie innym gościom, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o natychmiastowe opuszczenie Muzeum.

19. Uprasza się o wyłączenie telefonów komórkowych w czasie zwiedzania.

20. Uprasza się o zachowanie ciszy na terenie Muzeum.

21. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego Dyrektor Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie może zarządzić zamknięcie dla zwiedzających Zamku Olsztyńskiego.

22. Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przesyłać mailowo: sekretariat@muzeum.olsztyn.pl

III Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest: Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie z siedzibą przy ulicy Zamkowej 2, 10-074 Olsztyn, NIP 739-020-01-75, REGON: 510989163, tel. (89) 527-95-96, email: sekretariat@muzeum.olsztyn.pl.

2. Funkcję inspektora ochrony danych pełni Tomasz Trzciałkowski, tel. 511793443, email: kontakt@idpo.pl.

3. Celem przetwarzania jest zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie.

a) art. 6 ust. 1 lit. d) RODO – w przypadku danych niewypełniających definicji szczególnej kategorii danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO - przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;

b) art. 9 ust. 2 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;

c) art. 9 ust. 2 lit. i) RODO – przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi;

d) art. 207 § 2 Kodeksu pracy – zobowiązujący pracodawcę do ochrony zdrowia i życia pracowników przez zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy przy odpowiednim wykorzystaniu osiągnięć nauki i techniki.

5. Dane osobowe mogą zostać udostępniane uprawnionym organom w przypadku stwierdzenia symptomów choroby COVID-19 u pracownika, lub innej osoby przebywającej na terenie Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom mającym potencjalny kontakt z zakażonym wirusem SARS-CoV-2.

6. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące administratorowi danych usługi prawne, audytowe oraz doradcze.

7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres zagrożenia epidemiologicznego lub stanu epidemii.

9. W wyniku przetwarzania danych nie będą podejmowane decyzje, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

10. Podanie danych osobowych wynika z przepisów prawa, odmowa podania danych uniemożliwi wstęp na teren Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie.

11. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

12. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DYREKTOR
Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie
Piotr Żuchowski