

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM W MRĄGOWIE NA CZAS ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO COVID-19

I. Postanowienia ogólne

1. Od dnia 9 czerwca 2020 r. Muzeum w Mrągowie dostępne jest dla zwiedzających 5 dni w tygodniu: poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od godziny 10:00 do godziny 17:00, sobotę od 9.00 do 16.00. W dniach: środa, niedziela muzeum jest nieczynne dla zwiedzających. W sytuacjach szczególnych decyzją Dyrektora Muzeum godziny otwarcia i zamknięcia Muzeum mogą ulec zmianie.
2. Kasa Biletowa czynna jest od godziny 10:00 do godziny 16:30, w sobotę od 9.00 do 15.30
3. Warunkiem zwiedzania Muzeum/ ekspozycji w budynku jest zakup biletu wstępu.
4. Wejście na teren Muzeum wiąże się z akceptacją zasad niniejszego regulaminu.

II. Zasady zwiedzania

1. Zwiedzający na terenie Muzeum zobowiązani są do zasłaniania maseczką ochronną ust i nosa. Ograniczenie nie dotyczy dzieci do 4 lat.
2. Przy wejściu do Muzeum, personel Muzeum będzie prowadził pomiar temperatury. Osoby z temperaturą powyżej 38°C nie zostaną wpuszczone na teren Muzeum.
3. W pomieszczeniu kasy, sklepiku muzealnym poza obsługą mogą przebywać maksymalnie 3 osoby, zachowując bezpieczną odległość 2 metrów od siebie.
4. W holu wejściowym do Muzeum dostępny jest pojemnik ze środkiem do obowiązkowej dezynfekcji rąk.
5. Liczba osób przebywających w poszczególnych strefach zwiedzania będzie regulowana przez pracowników obsługi Muzeum. Łącznie na wszystkich salach ekspozycyjnych w Muzeum może przebywać jednocześnie maksymalnie 15 osób.
6. Osoby zwiedzające powinny zachować pomiędzy sobą bezpieczną odległość minimum 2 metrów.
7. Zwiedzanie grupowe zostało czasowo zawieszono, z wyjątkiem:
 - Rodziców z dziećmi wymagającymi opieki (do 13 roku życia)
 - Osób wspólnie mieszkających bądź gospodarujących
 - Osób niepełnosprawnych niemogących samodzielnie się poruszać
8. Dzieci do lat 7 mogą zwiedzać Muzeum wyłącznie pod opieką dorosłych.
9. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w sklepiku muzealnym, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.
10. Ostatnie wejście na ekspozycje odbywa się na pół godziny przed ich zamknięciem.
11. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania uwag i poleceń personelu Muzeum oraz przestrzegania zasad BHP i przepisów przeciwpożarowych.
12. W Muzeum obowiązuje zakaz:
 - wprowadzania lub wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika — po zgłoszeniu)
 - dotykania eksponatów, elementów ekspozycji i wystroju (wnętrz, wystaw) oraz korzystania z muzealnych multimedii
 - samowolnego otwierania zamkniętych drzwi, krat, okien itp.
 - fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lampy błyskowej, dodatkowego oświetlenia oraz

statywów. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać pracy Muzeum, przeszkadzać w ruchu i zwiedzaniu innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie dla celów niekomercyjnych.

Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków nienależących do muzeum

- fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa na salach ekspozycyjnych
- palenia tytoniu, e—papierosów oraz używania otwartego ognia
- wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów
- zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających
- wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów

13. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.

14. Osoby nieprzestrzegające zasad zwiedzania, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu obiektu, zbiorów czy osób, zakłócające porządek i zwiedzanie innym gościom, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o natychmiastowe opuszczenie Muzeum.

15. Uprasza się o wyłączenie telefonów komórkowych w czasie zwiedzania.

16. Uprasza się o zachowanie ciszy na terenie Muzeum.

17. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego dotyczących przyczyn technicznych Dyrektor Muzeum może zarządzić zamknięcie instytucji dla zwiedzających.

Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przysyłać mailowo:
mragowo@muzeum.olsztyn.pl

SPECJALISTA
ds. BHP
Zbigniew Jarosz

DYREKTOR
Muzeum Warmii i Mazur w Olsztynie

Piotr Zachowski